

## Fiche form'action

# Mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001

V1 – 01/02/2023

**Objectif général :** Comprendre la norme ISO 9001 version 2015, et savoir déployer un Système de Management de la Qualité

**Compétences visées :** à l'issue de la formation, vous êtes capable de :

- Connaître les fondamentaux du management de la qualité ;
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 pour les transposer au sein de son organisation ;
- Savoir construire et faire vivre un système de management de la qualité conforme aux exigences normatives de l'ISO 9001 version 2015.

**Durée :** 12 jours (à ajuster selon la taille et le niveau de maturité de l'organisation)

**Public concerné :** toute personne souhaitant développer ses compétences.

**Prérequis :** aucun.

**Programme de la formation :**

- 1. Introduction**
- 2. Principes essentiels et vocabulaire**
- 3. Comprendre la structure et l'articulation des chapitres de la norme ISO 9001**
  - a. La structure HLS
  - b. Le PDCA du système de management de la qualité
- 4. Décryptage des exigences normatives & proposition d'outils et de méthodes**
  - a. Domaine d'application (chapitre 1)
  - b. Références normatives (chapitre 2)
  - c. Termes et définitions (chapitre 3)
  - d. Le contexte de l'organisation (chapitre 4)
  - e. Le leadership (chapitre 5)
  - f. La planification (chapitre 6)
  - g. Les supports (chapitre 7)
  - h. La réalisation des activités opérationnelles (chapitre 8)
  - i. L'évaluation des performances (chapitre 9)
  - j. L'amélioration continue (chapitre 10)
- 5. Faire vivre le Système de Management de la Qualité**
- 6. Les différentes étapes d'un projet de certification**
- 7. Evaluation**

**Méthodes mobilisées :** alternance de théorie et de mise en application immédiate, adaptée sur-mesure à votre organisation. Vous ressortirez de la formation en ayant commencé à mettre en œuvre votre Système de Management de la Qualité, et vous serez capable de le finaliser en autonomie jusqu'à l'audit de certification.

**Modalités d'évaluation :** QCM et/ou exercices pratiques adaptés à votre organisation.

**Organisation :**

- Modalités et délais d'accès :
  - o Merci de nous contacter pour l'expression de vos besoins et la définition des dates, horaires et lieu (ou visio). Nous vous répondrons sous 48h. La mise en œuvre de la formation pourra se faire selon les disponibilités du formateur, en général, compter minimum 1 mois après la première prise de contact.
- Tarif : dégressif selon le nombre de stagiaires (à partir de 1), nous contacter.
- Accessibilité aux personnes en situation de handicap : merci de nous contacter le plus en amont possible afin d'étudier ensemble les possibilités d'accueil et d'animation.

**Contact :** Benjamin Rabu

- Responsable du centre de formation et référent handicap
- Mail : [benjamin@qualidurable.fr](mailto:benjamin@qualidurable.fr)
- Téléphone : 06 86 99 58 06